



# **Ædifica**

Novembre  
2018

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*



# Ordre du jour

- Sommaire des garanties
- Processus de règlement
- Services en ligne à l'intention des participants

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

**Aedifica**

# Assurance-vie de base

- Montant fixe de 25 000\$
- Garanties incluses
  - Exonération des primes: 6 mois
  - Droit de transformation à l'expiration
- Protection réduite de 50% à l'âge de 65 ans et qui prend fin à l'âge de 70 ans ou à la retraite.

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

**Aedifica**

# Assurance-vie des personnes à charge

## Montant des avantages:

- Conjoint : 5 000\$
- Chaque enfant : 2 500\$

### Nouveau 1 novembre 2018:

- L'âge limite des personnes à charges passe de 27 ans à 28 ans (pour les étudiants)

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

**Aedifica**

# Assurance MMA

- Capital assuré égal à celui de l'assurance-vie de base
- Capital assuré partiel en fonction du tableau des sinistres
- Fin de la protection à 70 ans

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

**Aedifica**



## Invalidité de longue durée

- Méthode de calcul de la rente
  - ◀ 66.67% de la tranche de 1 500 \$ de la rémunération mensuelle, plus 50% de la prochaine tranche de 1 500 \$ plus 40% de l'excédent
  - ◀ Maximum global de 4 500 \$ ou 85% de la rémunération nette avant invalidité
  - ◀ Maximum sans preuve 4 500 \$
- Période d'attente de 17 semaines
- Définition d'invalidité propre occupation pendant deux ans
- Prestations payables jusqu'à l'âge de 65 ans ou jusqu'au rétablissement, selon la première éventualité à survenir
- Prestations non-imposables
- Programme d'aide aux employés inclus



# RBC Assurances®

## Invalidité de longue durée (inclus gratuitement avec le ILD)

### 2e opinion médicale

**Best Doctors**

Quand le doute n'est plus permis.

Si vous croyez être atteint de l'une des affections couvertes, ou si votre médecin vous soupçonne de l'être, ou si vous avez un problème de santé non réglé, téléphonez au 1 866 611 8898, ou écrivez-nous par courriel à [info@bestdoctorscanada.com](mailto:info@bestdoctorscanada.com)

- Service bilingue
- 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Pour vous et vos personnes à charge

### Programme d'aide aux employés

**RBC Assurances®** Le Programme d'aide professionnelle et personnelle de RBC Assurances

Un service d'aide confidentiel sur tout ce qui concerne les activités de tous les jours, accessible en tout temps.

Cette carte est destinée à donner aux employés assurés et aux membres de leur famille l'accès aux services du **Programme d'aide professionnelle et personnelle** offert dans le cadre du régime d'assurance invalidité de longue durée de RBC Assurances.

**Vous pouvez composer sans frais les numéros suivants à toute heure du jour ou de la nuit :**

**Service en français : 1 877 588-1299**

**Service en anglais : 1 877 630-6701**

**ATS/ATM : 1 877 371-9978**

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*



# Aedifica

# Soins médicaux supplémentaires



- Franchise
  - médicaments : 5\$ par ordonnance
  - autres frais: individuelle 50\$ et familiale 100\$
- Remboursement à 100% des frais admissibles, notamment:
  - Hospitalisation en chambre semi-privée
  - Frais d'urgence engagés à l'étranger (protection Assistance Médicale Globale)
- Remboursement à 80% des frais admissibles, notamment:
  - Soins infirmiers à domicile, jusqu'à concurrence de 10 00\$ par période de 12 mois
  - Appareils auditifs, jusqu'à concurrence de 700\$ par période de 5 ans
  - Orthèses et chaussures orthopédiques, jusqu'à concurrence de 300\$ par 12 mois
  - Autres fournitures et services médicaux prescrits par un médecin (prothèses, aide à la mobilité, fournitures pour diabétiques, etc.)

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

**Aedifica**



# Soins médicaux supplémentaires

- 80% des frais liés aux services des praticiens paramédicaux admissibles

## **NOUVEAU 1 novembre 2018:**

- Psychologue/travailleur social: demeure à 500\$
- Physiothérapeute: demeure à 500\$
- Autres paramédicaux: **500\$ par année civile**  
**pour l'ensemble des praticiens** suivants:
  - Chiropraticien, ergothérapeute, acupuncteur, podiatre, podologue, ostéopathe, naturopathe, massothérapeute, orthophoniste, audiologiste

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

**Aedifica**

# Soins médicaux supplémentaires

- Soins oculaires:

Nouveau 1 nov. 2018

- Examens de la vue – 40\$ **80\$**
  - tous les ans enfants à charge âgés de 18 ans et moins
  - tous les 2 ans pour les autres personnes
- Prestation aux survivants – 3 mois



**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

**Aedifica**

# Règlement et administration

- **Processus de règlement**
  - Formulaires de demande de règlement
  - Coordination des prestations
- **Administration**
  - Informez le service de la paye de tout changement en temps opportun – par exemple, changement à la situation de famille, naissance d'un enfant, perte de la protection du conjoint.
  - Conservez les renseignements sur le bénéficiaire à jour

# Des questions ?

## Veillez communiquer avec...

- Centre de traitement des demandes de règlement soins médicaux  
1-800-957-9777
- GroupNet pour les participants de régime  
Site web où vous pouvez obtenir des renseignements sur vos demande de règlement:  
[www.lagreatwest.com](http://www.lagreatwest.com)
- Vous aurez besoin de vos numéro de police collective et d'identification:
- Police : 160056
- Votre numéro d'identification est votre numéro de salarié

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

**Aedifica**

# www.lagreatwest.com

[Vous et votre famille](#) [Répondants de régime | Employeurs](#) [Conseillers](#) [EN](#)

 [Besoin d'aide?](#) [Produits ▾](#) [À propos de nous ▾](#) [Nouvelles ▾](#) [Formulaires ▾](#) [Pour nous joindre](#) [Accéder ▾](#)



## Garanties collectives

Nous avons conçu des outils et des services pour vous simplifier la vie. Notre technologie facilite l'utilisation que vous faites de vos garanties : vous avez donc facilement accès à l'information sur votre protection quand vous le voulez, comme vous le voulez.



### Inscription unique. Avantages multiples.

Avec GroupNet, il est facile d'accéder à l'information sur vos garanties. Après votre inscription, vous pourrez notamment soumettre en ligne un grand nombre de vos demandes de règlement, vous inscrire au service de dépôt direct, obtenir des renseignements sur votre protection et visiter notre site Santé et mieux-être.

[Ouvrir une session dans GroupNet](#)[Inscrivez-vous maintenant](#)

Fournisseurs inscrits au service Demandes de règlement électroniques – Fournisseurs

## La Great-West

Nous sommes votre solution en avantages sociaux

# Aedifica

# Services pour vous – GroupNet pour les participants

www.lagreatwest.com

Sortie | Personnes ressources | English

**GREAT-WEST GROUPNET** [modifier les renseignements]

Accueil | Garanties | Règlements | Formulaires & Cartes | Santé et mieux-être | Votre profil | Aide

7 octobre 2010

## Bienvenue

Services en ligne pour les participants de régimes

Accès rapide et facile aux renseignements dont vous avez le plus besoin concernant vos garanties collectives.

### Vos services

- Guide des avantages sociaux
- Services de retraite collectifs
- OUVRIR UNE SESSION

En cliquant sur un lien ci-dessus, vous pourriez être dirigé vers un site Web qui n'est pas mis à jour ou géré par la Great-West.

### Garanties

- Aperçu des garanties: Soins médicaux, Médicaments, Soins oculaires et Soins dentaires 502
- Soins médicaux: Protection individuelle
- Médicaments: Protection individuelle
- Soins oculaires: Protection individuelle
- Soins dentaires: Protection individuelle
- Aperçu des garanties: CGDS/Compte médico-dentaire 502

### Règlements

- Soumettre une demande de règlement
- Visualiser votre historique des demandes de règlement

### Chronique Santé

Chaque mois, nous vous présentons de nouveaux articles sur une variété de sujets importants pour votre santé.

Ce mois-ci :  
**La santé et la sécurité en hiver**  
La saison hivernale est une merveilleuse époque de l'année - à l'exception près de la conduite en

### Centre pour la santé mentale

La Great-West  
Centre pour la santé mentale en milieu de travail

Renseignements, outils et ressources en matière de santé mentale.

Ressources

### Conseils

**Vérification de vos règlements**  
Consultez la section Règlements pour vérifier si votre dernière demande de règlement a été payée. Vous y verrez

**La Great-West**

Nous sommes votre solution en avantages sociaux

**Aedifica**

# Application GroupNet Mobile

- Expérience supérieure pour les participants de régime
- Application mobile la plus complète sur le marché de l'assurance collective (gratuit)
- Possibilité pour les participants de:
  - Transmettre des demandes de règlement en ligne
  - Accéder à des renseignements sur la protection et à l'historique des demandes de règlement
  - Visualisez les renseignements relatifs aux cartes
  - Repérer les fournisseurs offrant le service Demandes de règlement électroniques – Fournisseurs, au moyen d'un système de localisation GPS intégré



**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

# Aedifica



# Messagerie texte

- Seuls 27% des Canadiens possèdent un téléphone intelligent
- 163 millions de textos sont envoyés chaque jour au Canada
- Solution – messagerie texte pour les participants de régime

Faites un essai –

Textez “demo chiro” au (204) 289-1667



**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

# Aedifica



# Soins médicaux

Médicaments d'entretien

*Médicaments à action immédiate pris comme un médicament d'entretien*

Médicaments à autorisation préalable

*Médicaments pour lesquels une autorisation préalable de la Great-West est nécessaire*

Évaluations du plan de traitement

*Sachez combien vous devrez déboursier avant de recevoir des soins ou d'engager des frais*

- frais dentaires : sommes élevées, soins uniques
- frais médicaux : appareils ou fournitures
- renseignez-vous sur l'état en consultant le site des participants



**1-800-957-9777**

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

**Aedifica**

# Médecine virtuelle

- Dialogue

**Nouveau 1 nov. 2018**



Vous avez accès aux  
services de Dialogue!

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*

**Aedifica**

# Médecine virtuelle



Vous avez accès aux  
services de Dialogue!



## Évitez de patienter dans une salle d'attente!

Oui, c'est maintenant possible! Le programme Dialogue vous permet de parler directement à un médecin, à un infirmier ou encore à un autre professionnel de la santé des problèmes médicaux non urgents qui vous concernent, vous et les personnes couvertes à votre charge. Et comme le programme est accessible en ligne ou au moyen d'une application, vous pouvez l'utiliser là où vous êtes à l'aise de parler, en mode vidéo ou clavardage.

Le programme Dialogue vous permet :

- De parler de vos problèmes médicaux avec des professionnels de la santé
- De renouveler vos ordonnances et de faire livrer gratuitement vos médicaments
- D'obtenir une recommandation pour une consultation en personne auprès d'un spécialiste\*

**Créez votre compte tout de suite, pour pouvoir y accéder plus rapidement lorsque vous en aurez besoin!**

1. Téléchargez l'application Dialogue Santé sur votre téléphone ou votre tablette, ou utilisez Chrome, Firefox ou Safari pour accéder au site [app.dialogue.co](http://app.dialogue.co).
2. Établissez votre profil avec l'adresse électronique à laquelle vous avez reçu l'invitation.
3. Utilisez Dialogue la prochaine fois que vous aurez une question ou une préoccupation d'ordre médical pour vous ou votre famille.

Si vous avez des questions au sujet de Dialogue ou si vous avez besoin d'assistance technique, envoyez un courriel à l'adresse [support@dialogue.co](mailto:support@dialogue.co).

# difica

# Médecine virtuelle

<https://dialogue.co/employees-lunch-learn-francais/>

<https://dialogue.co/employee-lunch-learn-english/>



Webinaire pour membres éligibles -  
Qu'est-ce que Dialogue et comment puis-  
je l'utiliser?

Ce webinaire est offert plusieurs fois. Sélectionnez la date et l'heure qui vous conviennent le mieux.

mar. 6 nov. 2018 12:00 - 12:30 EST

mar. 13 nov. 2018 12:00 - 12:30 EST

mar. 20 nov. 2018 12:00 - 12:30 EST

Afficher dans mon fuseau horaire

Inscrivez-vous même si vous ne pouvez assister, puisque vous recevrez l'enregistrement par courriel après le webinaire! Lors de cette session virtuelle d'environ 25 minutes, nous vous parlerons du service de télémédecine de Dialogue, ce pour quoi vous pouvez l'utiliser, qui sont les professionnels de la santé derrière le service, et ferons une courte démo qui démontre comment créer votre compte



LA  
**Great-West**  
COMPAGNIE D'ASSURANCE-VIE

Vous avez accès aux  
services de Dialogue!



# Aedifica



# Questions?

**La Great-West**

*Nous sommes votre solution en avantages sociaux*



**Aedifica**